

Результаты независимой оценки качества оказания

Показатели	Значение
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	139.16
Интегральное значение критериев открытости и доступности	37.55
Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации	93.88
1. Критерий открытости и доступности информации об организации	
1.1. Полнота и актуальность информации об	9.5
Наличие сведений о деятельности организации	1
Наличие сведений о структуре организации и	1
Наличие документов об организации	1
Наличие сведений о реализуемых	2
Наличие сведений о финансово-хозяйственной	1
Наличие сведений о материально-техническом	2
Наличие сведений о порядке приема в	2
анкета 1	10
анкета 2	9
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети	9.35
Наличие сведений о руководителе организации	1
Наличие контактных данных руководства	1
Наличие сведений о заместителе (ях)	1
Наличие контактных данных заместителей	1
Наличие перечня педагогического (научно-	1
Наличия сведений о ФИО, должности,	1
Наличие сведений об уровне образования	1
Наличие сведений о квалификации, ученом	1
Наличие сведений о преподаваемых	1
Наименование направления подготовки и (или)	1
анкета 1	10
анкета 2	8.7
1.3. Доступность взаимодействия с получателями	9.35
Наличие возможности взаимодействия	2
в том числе	
по телефону (наличие контактных телефонов,	2
по электронной почте (наличие одного или	2
с помощью электронных сервисов (электронная	2
наличие возможности внесения предложений	2
анкета 1	10
анкета 2	8.7
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения	9.35
Наличие возможности и поиска получения	2
Наличие ранжированной информации об	2
Наличие информации о результатах	3
Наличие возможности отслеживания хода	3
анкета 1	10
анкета 2	8.7
Интегральное значение критериев комфортности условий	53.65
Индекс качества критерия комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	76.64
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	
2.1. Материально-техническое и информационное	8.25
Обеспеченность учащихся компьютерами	1
Обеспеченность учителей (преподавателей)	1
Обеспеченность ОО мультимедийными	1
Обеспеченность ОО интерактивными досками	1

Наличие лабораторий и/или мастерских	
Наличие современной библиотеки-медиаотеки	1
Обеспеченность специализированными	1
Наличие электронных интерактивных	
Обеспеченность лабораторным и	1
Наличие электронных учебников и учебных	1
анкета 1	8
анкета 2	8.5
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и	8.65
Наличие спортивного зала	2
Наличие оборудованной спортивной площадки	1
Наличие тренажерного зала	1
Наличие бассейна	
Наличие медицинского кабинета	2
Наличие специализированных кабинетов по	1
Наличие столовой на территории организации	2
анкета 1	9
анкета 2	8.3
2.3. Условия для индивидуальной работы с	7.55
Наличие кружков, секций, спортивных секций,	3
Использование дистанционных	
Проведение психологических и	2
Наличие службы психологической помощи	2
анкета 1	7
анкета 2	8.1
2.4. Наличие дополнительных образовательных	7.95
Наличие программ социально-педагогической	1
Наличие программ технической	2
Наличие программ физкультурно-спортивной	1
Наличие программ художественной	1
Наличие программ естественно-научной	2
Наличие программ туристско-краеведческой	
Наличие дополнительных (авторских)	
анкета 1	7
анкета 2	8.9
2.5. Наличие возможности развития творческих	9.5
Наличие и полнота информации о конкурсах и	1
Удельный вес численности обучающихся,	1
Наличие в отчетном году, из числа	3
Удельный вес численности обучающихся в	1
Наличие в отчетном году победителей	3
Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
анкета 1	10
анкета 2	9
2.6. Наличие возможности оказания психолого-	6.6
Наличие психолого-педагогического	3
Наличие коррекционно-развивающих и	2
Наличие комплекса реабилитационных и других	
Наличие действующих программ оказания	
анкета 1	5
анкета 2	8.2
2.7. Наличие условий организации обучения и	5.15
Наличие обучающихся с ограниченными	
Использование специальных учебников,	
Использование специальных технических	1
Предоставление обучающимся с	
Предоставление услуг ассистента (помощника),	
Проведение групповых и индивидуальных	
Обеспечение доступа в здания организаций,	1
Оказание психологической и другой	
анкета 1	2

анкета 2	8.3
Интегральное значение критериев доброжелательности,	19.26
Индекс качества критерия доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	96.3
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	
3.1. Доля получателей образовательных услуг,	9.63
3.2. Доля получателей образовательных услуг,	9.63
Интегральное значение критериев удовлетворенности	28.7
Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг	95.67
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	
4.1. Доля получателей образовательных услуг,	9.63
4.2. Доля получателей образовательных услуг,	9.72
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые	9.35